

ALGEMENE INFORMATIE:

LEES DEZE PRIVACYVERKLARING EN DIT BERICHT VAN PRIVACYBELEID A.U.B. ZORGVULDIG DOOR

Met deze Privacyverklaring en dit Bericht van Privacybeleid ten aanzien van Asurions Mobiele Applicatie ("Privacybeleid") wil Asurion u, de gebruiker ("u" of "uw"), informeren over het privacybeleid van Asurion Soluto Europe Limited en/of haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk "Asurion" te noemen) ten aanzien van de toegang, vergaring, het gebruik en de openbaarmaking van bepaalde technische gegevens van uw mobiele toestel ("Technische Gegevens") en uw Persoonlijke Informatie ("Persoonlijke Informatie" of "PI") als gevolg van het downloaden, activeren en gebruik van Asurions mobiele applicatie die onderdeel uitmaakt van uw Mobile Rescue-dienst.

BESCHRIJVING VAN DE APPLICATIE WAAROP DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING IS:

Dit Privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de volgende mobiele applicatie en diensten:

de KPN PSS Applicatie en dienst

Naar bovengenoemde applicatie en diensten wordt in dit Privacybeleid verwezen als de "Applicatie" en de aan u te verlenen functionaliteit en diensten, die door deze Applicatie worden ondersteund, zullen gezamenlijk worden aangeduid als de "Diensten"). Voor meer informatie over de specifieke Diensten die beschikbaar zijn na het downloaden en gebruik van de Applicatie en Dienst kunt u [hier](#) klikken:

WIJZIGINGEN EN UPDATES VAN DIT PRIVACYBELEID:

Asurion behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid te herzien of te actualiseren. Asurion behoudt zich tevens het recht voor nieuwe Applicaties en Diensten toe te voegen of bestaande te verwijderen. Asurion zal u in kennis stellen van elke wijziging van het Privacybeleid.

Indien wij ons gebruik van uw Technische Informatie of uw PI substantieel wijzigen, zullen wij u hiervan in kennis stellen en u vragen met het nieuwe, gewijzigde Privacybeleid in te stemmen. Indien u niet met de voorwaarden van dit Privacybeleid instemt, dient u ons niet uw gegevens te verstrekken. Indien u niet met de voorwaarden van dit Privacybeleid instemt, kunt u niet - of niet langer - gebruik maken van de Applicatie of Diensten.

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op applicaties of diensten die dit Privacybeleid niet tonen of ernaartoe linken of die niet een eigen Privacybeleid tonen of naar informatie linken die wij op andere wijze dan door uw gebruik van de Applicatie of Diensten van u of over u verzamelen. Voorts bevestigt u door het downloaden en gebruik van onze Applicaties of Diensten uw instemming met dit Privacybeleid. Dit Privacybeleid maakt integraal deel uit van onze Gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de betreffende Applicatie of Dienst.

CONTACT EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE:

Als u onze Applicatie downloadt, gebruik maakt van onze Diensten, ons toegang verleent tot uw Technische Gegevens middels uw mobiele toestel of ons uw PI verstrekt, stemt u ermee in dat wij langs elektronische weg met u kunnen communiceren betreffende juridische -, technische -, regelgevende -,

veiligheids-, privacy- en andere zaken alsmede administratieve of consumentenmeldingsplichten met betrekking tot uw gebruik van de Applicatie en Diensten.

Mocht u vragen hebben over dit Privacybeleid of over onze Applicatie of Diensten dan kunt u per e-mail contact opnemen met Asurion op het adres privacy@Asurion.com

U kunt ook schriftelijk contact met ons opnemen op het volgende adres:

Asurion

t.a.v. Senior Director Legal & Compliance

Chiswick Place, 272 Gunnersbury Avenue, Chiswick, Londen W4 5QB, Verenigd Koninkrijk

SAMENVATTING VAN ONS PRIVACYBELEID:

In dit Privacybeleid wordt u geïnformeerd over:

- De soorten gegevens die over u worden verzameld als u onze Applicatie of de Diensten downloadt en gebruikt;
- Hoe Asurion met deze gegevens omgaat;
- De doeleinden waarvoor Asurion uw gegevens gebruikt;
- De organisaties met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld;
- De opties die u ter beschikking staan ten aanzien van de vergaring, het gebruik en de verspreiding van uw gegevens; en
- De procedures die Asurion aanwendt teneinde te voorkomen dat de gegevens die u zelf of door gebruik van onze Applicatie of Diensten aan Asurion verstrekt niet door onbevoegden wordt ingezien, verwijderd, gewijzigd, gebruikt of openbaar gemaakt.

GEGEVENS DIE DOOR DE APPLICATIE WORDEN VERZAMELD:

Als u besluit de Applicatie en de Diensten te downloaden en te gebruiken, kan Asurion de volgende soorten gegevens van u inzien, verzamelen, gebruiken of openbaar maken:

Persoonlijke informatie:

(PI) met inbegrip van, zonder enige beperking, het volgende: uw volledige naam, correspondentieadres, e-mailadres en mobiele telefoonnummer, en in het algemeen informatie die naar u als persoon herleidbaar is.

Technische Gegevens:

Asurion verzamelt automatisch Technische Gegevens over uw mobiele toestel. Dit doet Asurion dagelijks en in sommige gevallen tot wel drie keer per dag. Afhankelijk van het op uw mobiele toestel geïnstalleerde besturingssysteem, kunnen sommige Technische Gegevens vaker of minder vaak of helemaal niet worden vergaard.

Onder deze Technische Gegevens vallen: gegevens omtrent het Elektronisch Serienummer ("ESN") of het International Mobile Equipment Identity ("IMEI-nummer"); telefoniegegevens, zoals het type netwerk, de naam van de netwerkoperator, de naam van de operator van de *Subscriber Identity Module* ("SIM"), het SIM-land; het telefoonnummer van uw mobiele toestel, het serienummer ervan en het *Media Access Control*-adres ("MAC-adres"); de naam van de telefoonmaatschappij; de versie van het besturingssysteem; het model van het toestel; prestatie en datagebruik, dat wil zeggen logbestanden over het gebruikte opslaggeheugen, de *Central Processing Unit* ("CPU"), geheugengebruik en andere gebruiksinformatie; de

status van de batterij, batterijgebruikspatronen en energieverbruik; lijsten met andere geïnstalleerde applicaties; lijsten van andere voor gebruik op uw toestel geconfigureerde e-mailaccounts (Gmail, Yahoo e.d.); informatie over de instellingen van uw toestel voor wifi, GPS en Bluetooth; gebruiksinstellingen; schermhelderheid en roaminggegevens; de namen van op uw toestel geïnstalleerde e-mailaccounts; en andere technische gegevens die Asurion nodig zou kunnen hebben om haar Diensten te kunnen verlenen. Onder de Technische Gegevens kunnen ook al uw anonieme, niet-openbare gegevens vallen.

Asurion kan uw PI ook gebruiken om u informatie te verschaffen over de Applicatie, de Diensten, om u te vragen naar uw ervaringen met Asurion of voor andere doeleinden, welke aan u zijn bekendgemaakt tijdens het downloaden van de Applicatie. Indien de wet dit voorschrijft, zal Asurion uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor het verzenden van zulke berichten, of deze nu per e-mail of een ander type commerciële elektronische berichtgeving is verzonden. Deze toestemming zal u worden gevraagd door Asurion Soluto Europe Limited ("Asurion"), een naar het recht van Engeland en Wales opgerichte onderneming, ingeschreven onder nummer 10163748, en gevestigd te Chiswick Place, 272 Gunnersbury Avenue, Chiswick, Londen W4 5QB, Verenigd Koninkrijk. U kunt uw toestemming later intrekken door op de link "unsubscribe" te klikken, die zich onder aan de berichten bevindt die u van Asurion ontvangt, of door telefonisch contact met Asurion op te nemen. Het telefoonnummer staat in de Servicevoorwaarden voor de Applicatie.

Asurion kan uw PI en Technische Gegevens voor dezelfde doeleinden als omschreven in dit Privacybeleid delen met de aan haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en partners, alsmede met andere derden. Daar komt bij dat, voor zover dit op grond van toepasselijke wetgeving is toegestaan of vereist, Asurion uw Technische Gegevens en/of PI aan anderen kan doorgeven, in het kader van het leveren van de Diensten.

BEHOUD EN OPSLAG VAN PI EN TECHNISCHE GEGEVENS:

Asurion zal uw PI en/of uw Technische Gegevens zo lang als nodig is opslaan voor de doeleinde(n) waarvoor deze zijn verzameld en om aan toepasselijke wetgeving te voldoen.

GEBRUIKSDOELEINDEN VAN UW PI EN UW TECHNISCHE GEGEVENS:

Asurion kan de middels uw gebruik van de Applicatie of de Diensten verzamelde PI en Technische Gegevens voor onder meer de volgende doeleinden gebruiken:

- het vaststellen en verifiëren van uw identiteit;
- het activeren en onderhouden van uw account;
- het opstellen van facturen en het oplossen van geschillen hierover, voor zover uw netwerkprovider dergelijke diensten niet levert;
- het controleren en onderhouden van de prestaties en functionaliteit van het toestel volgens uw keuzes zoals u die in de instellingen heeft ingevoerd;
- het verstrekken van technische ondersteuning, een helpdesk en de "click to chat" functie om met medewerkers van Asurion te kunnen chatten teneinde problemen met uw toestel op te lossen en vragen over het gebruik ervan te kunnen stellen;
- het uitvoeren van inventarisatie, onderzoek en analyses teneinde onze Diensten te kunnen leveren, onderhouden, beschermen en verbeteren;

- contact met u opnemen om u informatie en updates van Applicaties en Diensten aan te bieden,;
- het verstrekken van producten of diensten of de uitvoering van de transactie(s) waarom u heeft verzocht of waarmee u heeft ingestemd;
- het beantwoorden van uw vragen, verzoeken om informatie, opmerkingen en instructies;
- het verbeteren van de Applicatie door het oplossen van technische storingen, het berekenen van gebruikstatistieken, productontwikkelingen en het verbeteren van inhoud;
- het te goeder trouw handelen ter handhaving van de toepasselijke Servicevoorwaarden; en
- het in stand houden van de veiligheid en integriteit van de Applicatie, de Diensten en Asurions systemen.
- u op afstand helpen met het oplossen van technische problemen.
- u een op uw behoeftes en gebruik toegesneden persoonlijke ondersteuning leveren;
- het verzenden van gepersonaliseerde kennisgevingen en berichten om u te helpen technische problemen te voorkomen, het gebruik van uw telefoon te optimaliseren en u voor te lichten over onderwerpen die nuttig voor u kunnen zijn.

Om het voor ons mogelijk te maken uw toestel op afstand te bedienen en het scherm te delen, vereisen sommige toestellen toegang tot het apparaatbeheer. De toegang vindt alleen plaats na uw toestemming en wordt uitgeschakeld zodra de sessie is beëindigd.

DELEN EN OPENBAARMAKING VAN PI EN TECHNISCHE GEGEVENS:

- Behoudens zoals in dit Privacybeleid uiteengezet zal Asurion uw PI of Technische Gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken of aan niet-gelieerde derde partijen bekendmaken.
- Asurion kan uw PI aan betrouwbare niet-gelieerde ondernemingen overdragen of in licentie uitgeven opdat Asurion haar technische ondersteuning, back-updiensten en lokale dienstverlening kan aanbieden, in stand houden en uitvoeren, maar ook op andere gronden indien dit noodzakelijk is om haar zakelijke - of marketingactiviteiten te kunnen leveren, in stand te houden en/of voort te zetten. Asurion stelt deze dienstgerichte ondernemingen de eis dat zij aan de in dit Privacybeleid vermelde beginselen voldoen en de genoemde gegevens slechts voor de doeleinden te gebruiken waarvoor deze aan hen zijn verstrekt;
- U stemt ermee in dat Asurion zich het recht voorbehoudt de PI of Technische Gegevens aan een derde bekend te maken en/of over te dragen in het geval van een voorgenomen of werkelijke aankoop, verkoop (met inbegrip van liquidatie, realisatie, executoriale verkoop of gedwongen verkoop), verhuur, fusie, bedrijfssamenleving of een andersoortige overname, vervreemding, overdracht, overgang of financiering van (een deel van) Asurions bedrijf of Asurions activa of aandelen of een onderdeel van haar activiteiten, teneinde de verzekering te kunnen bieden dat u van deze derde dezelfde of soortgelijke producten en diensten blijft ontvangen. In een dergelijk geval zullen wij u op de in dit Privacybeleid beschreven wijze in kennis stellen van elke substantiële wijziging van dit Privacybeleid of van onze Diensten.

- Asurion kan uw PI of Technische Gegevens openbaar maken om aan wettelijke voorschriften te voldoen en/of ter medewerking aan een juridische procedure waarin een officieel verzoek dienaangaande is gedaan (zoals een verzoek van een toezichthouder, een gerechtelijk bevel of andere gerechtelijke of bestuursrechtelijke procedure);
- Onze rechten en/of eigendommen of de rechten en eigendommen van andere te beschermen;
- Onze Servicevoorwaarden en/of dit Privacybeleid te handhaven;
- Reageren op beweringen dat de inhoud van een communicatie-uiting inbreuk maakt op de door een ander gehouden rechten.
- In deze omstandigheden kan Asurion uw PI of Technische Gegevens met de werkelijke of potentiële kopers of verkrijgers, of met de verkregen onderneming delen.

TOEGANG TOT UW GEGEVENS EN DE MOGELIJKHEID OM DEZE TE CORRIGEREN OF TE WISSEN:

Op verzoek, ongeacht of dit per post, e-mail of telefoon wordt gedaan, verstrekt Asurion u een exemplaar van uw PI en de door Asurion bewaarde Technische Gegevens. U kunt alle PI die Asurion door uw gebruik van de Applicatie heeft verzameld wijzigen, corrigeren, aanpassen of Asurion verzoeken dat zij deze actualiseert of verwijdert. Een dergelijk verzoek dient per post, e-mail of telefonisch aan Asurion te worden gericht op een van de manieren die in het onderdeel "Contactgegevens en Elektronische Communicatie" van dit Privacybeleid zijn uiteengezet. Tevens kunt u een verzoek indienen om specifieke informatie betreffende de soorten Technische Gegevens die, zoals uiteengezet in dit Privacybeleid, door Asurion worden verzameld en bewaard. Voor de verstrekking van uw PI en de door Asurion bewaarde Technische Gegevens kan Asurion een vergoeding van maximaal EUR 4,50 in rekening brengen.

APPLICATIE EN VEILIGHEID VAN HET MOBIELE TOESTEL

Asurion heeft maatregelen ingesteld ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot, verlies, misbruik en wijziging van de Technische Gegevens en uw PI. Asurion maakt gebruik van veiligheidsmaatregelen en encryptie om de integriteit van de Technische Gegevens en uw PI te beschermen. Na installatie van de Applicatie worden de Technische Gegevens en uw PI over het algemeen versleuteld alvorens deze via het internet naar Asurion worden verzonden. Voordat de Technische Gegevens en uw PI naar de opslagsystemen van Asurion worden overgedragen, worden ze door uw toestel van encryptie voorzien. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het mogelijk dat in bepaalde gevallen er technologische beperking zijn waardoor geen encryptie kan plaatsvinden. Na ontvangst van de Technische Gegevens en uw PI stelt Asurion de herkomst vast en worden de Technische Gegevens en uw PI door middel van een firewall en/of encryptie beschermd. Voorts worden de volgende veiligheidsmaatregelen in acht genomen ten aanzien van uw opgeslagen gegevens en uw PI en zal Asurion:

- de toegang tot uw opgeslagen Technische Gegevens en uw PI beperken tot die medewerkers binnen haar organisatie die er op een *need-to-know* basis kennis van moeten nemen;
- de fysieke toegang tot uw Technische Gegevens en uw PI beperken;
- de toegang tot haar netwerken en uw Technische Gegevens en uw PI volgen en controleren;
- regelmatig haar veiligheidssysteem testen.

Asurion gebruikt zakelijk verantwoorde fysieke, bedrijfskundige en technische vrijwaringsmaatregelen tegen verlies, diefstal, misbruik, openbaarmaking, wijziging en vernietiging van of ongeoorloofde toegang tot uw PI. Asurion kan echter niet de zekerheid geven of de veiligheid garanderen van gegevens die Asurion van u ontvangt om de Diensten te leveren of die u aan Asurion verstuurt, met inbegrip van uw PI; dit valt geheel onder uw eigen risico.

Asurion kan ook niet garanderen dat deze gegevens niet worden ingezien, openbaar gemaakt, gewijzigd of vernietigd als gevolg van een schending van de fysieke, technische of bedrijfskundige vrijwaringsmaatregelen die Asurion heeft geïnstalleerd.

Hoewel Asurion zakelijk verantwoorde data-encryptie gebruikt, kan Asurion de veiligheid van uw Technische Gegevens of PI tijdens de overdracht van uw mobiele toestel naar onze servers niet garanderen. Voor zover dit op grond van toepasselijk recht is vereist, zal Asurion u - volgens toepasselijk recht - in kennis stellen van alle bevestigde schendingen van de beveiliging. Het is mogelijk dat Asurion u een kennisgeving stuurt om u in staat te stellen passende veiligheidsmaatregelen te nemen; daarnaast kan in het geval van een bevestigde schending van de beveiliging een kennisgeving op www.asurion.com worden geplaatst. Afhankelijk van uw woonplaats is het mogelijk dat u het wettelijke recht heeft op een schriftelijke kennisgeving van een schending van de beveiliging, in welk geval Asurion u een schriftelijke kennisgeving zal doen toekomen.

Uw mobiele toestel kan andere software of applicaties van derden bevatten die PI of andere Technische Gegevens verzamelen en verzenden. Asurion is niet verantwoordelijk voor PI of andere gegevens die door deze software of applicaties kunnen worden opgeslagen of verzonden. Voorts is Asurion niet verantwoordelijk voor PI of andere gegevens die u zelf openbaar maakt of die als gevolg van uw handelen openbaar worden.

APPLICATIES EN WEBSITES VAN DERDEN:

De Applicatie kan ingesloten links bevatten naar andere websites van derden of naar applicaties die door niet-gelieerde of onafhankelijke derden worden gevoerd. U dient zich ervan bewust te zijn dat dergelijke websites en applicaties tijdens uw bezoek PI of Technische Gegevens van u kunnen verzamelen. Deze websites en applicaties zijn niet noodzakelijkerwijs door Asurion getest en zij worden onderhouden door derden over wie Asurion geen zeggenschap of controle heeft. Asurion wenst derhalve uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid te aanvaarden voor het privacybeleid, de informatiegarantie, de inhoud, de juistheid van de informatie en/of de kwaliteit van de producten en diensten die via deze applicaties en websites worden aangeboden of waarvoor in resp. op deze applicaties en websites reclame wordt gemaakt. Bovendien kunnen dergelijke links niet worden beschouwd als een blijk van goedkeuring van websites van derden of de door derden aangeboden applicaties of diensten. U dient zelf het privacybeleid van de websites of applicaties die u gebruikt, door te nemen alvorens gebruik van zulke websites of applicaties te maken en uw PI te verstrekken of toegang tot uw Technische Gegevens te verlenen. Asurion is niet aansprakelijk voor het privacybeleid van applicaties of websites van derden die op de Applicatie of middels de Diensten worden vermeld of die waartoe via de Applicatie of de Diensten toegang wordt geboden.

KINDEREN ONDER DE 18 JAAR

De door Asurion aangeboden Applicatie en Diensten zijn niet bestemd voor personen onder de 18 jaar. Asurion verzamelt niet bewust PI van kinderen onder de 18 jaar. Indien u vaststelt dat uw kind toegang heeft tot de Applicatie of Diensten en zonder uw toestemming PI verschaft, dient u contact met ons op te nemen op een van de manieren die in het onderdeel "Contactgegevens en Elektronische Communicatie"

van dit Privacybeleid zijn uiteengezet. Indien Asurion vaststelt dat een kind onder de 18 jaar zich toegang heeft verschaft tot de Diensten, zal Asurion zich inspannen om de PI van haar opslagsystemen te verwijderen en het account te beëindigen.

SOCIAL MEDIA:

Gegevens, communicatie-uitingen of andere zaken van welke hoedanigheid ook die u op social media of een website als Facebook, Instagram of Twitter plaatst tijdens het gebruik van de Applicatie of de Diensten, per e-mail, "posts" of berichtjes, of door te uploaden of downloaden of anderszins (gezamenlijk "Publicatie" te noemen) plaatst u geheel op eigen risico en Asurion aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor welke inhoud dan ook of voor op dergelijke sites en media aanwezige Publicaties. Indien Asurion middels de Applicatie of Diensten functies aanbiedt waarmee u informatie op *messageboards* kunt plaatsen of andere interactieve of socialmedia-achtige functies, wees er dan van bewust dat u op dergelijke fora bepaalde berichten, *content* of andere informatie (zoals verhalen, foto's, ingrediënten, tips en dergelijke) kunt publiceren en met andere gebruikers kunt delen. Asurion moedigt u aan voorzichtig te zijn bij het delen van PI op dergelijke openbare fora. De informatie die u plaatst kan door u onbekende mensen worden verzameld en gebruikt. Asurion kan de privacy en veiligheid van dergelijke fora niet garanderen en is derhalve niet aansprakelijk voor informatie die u op die fora plaatst. Uw gebruik van deze functies is volledig voor eigen risico.

INTERNATIONALE GEBRUIKERS:

Wij kunnen gegevens die wij over u verzamelen, waaronder uw Technische Gegevens en uw PI, overdragen aan dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen of aan andere derden over grenzen heen en vanuit uw land of rechtsgebied naar andere landen of rechtsgebieden in de wereld, waaronder landen of rechtsgebieden buiten de Europese Unie, teneinde de Diensten te kunnen leveren. Door uw gegevens aan ons te verstrekken stemt u met het volgende in: de overdracht van gegevens over u, met inbegrip van uw Technische Gegevens en PI, naar landen en rechtsgebieden buiten de Europese Unie, alsmede het gebruik en de openbaarmaking van gegevens over u, met inbegrip van uw Technische Gegevens en PI, zoals in dit Privacybeleid uiteengezet. Als uw persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Unie worden overgedragen, zullen we ervoor zorgen dat uw gegevens worden behandeld met dezelfde mate van gegevensbescherming als binnen de Europese Unie.