



Last Modified: January 2017

## GENERAL INFORMATION:

PLEASE READ THIS PRIVACY STATEMENT AND NOTICE OF PRIVACY PRACTICES FOR ASURION'S MOBILE APPLICATIONS CAREFULLY.

The purpose of this Privacy Statement and Notice of the Privacy Practices for Asurion's Mobile Applications ("Privacy Policy") is to inform you, the user ("You" or "Your") of the privacy practices of Asurion Canada, Inc., Asurion, LLC and/or its subsidiaries and affiliates (collectively "Asurion") related to the access, collection, use and disclosure of certain technical information from your mobile device (" Technical Data") along with Your personal information ("Personally Identifiable Information" or "PII") through Your downloading, activation and use of Asurion's mobile applications and services.

In this Privacy Policy, "personal information", "Personally Identifiable Information" and "PII" have the same meaning as "personal information" in the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada).

## DESCRIPTION OF APPLICATIONS FOR WHICH THIS PRIVACY POLICY APPLIES:

This Privacy Policy applies to your use of the following mobile applications and services:

### **BELL MOBILITY MY TECH EXPERT**

### **BELL MOBILITY MY CONTENT**

The applications and services shall, for the purposes of this Privacy Policy, be referred to as the "Applications," and the functionality and services provided to You which are supported by the Applications may be referred to collectively as the "Services"). For more details regarding the specific Services available through your downloading and use of these individual Application and Service offerings you may click here: <https://www.asurion.com/app-center/>.

## CHANGES AND UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY:

Asurion reserves the right to revise or update this Privacy Policy. Asurion also reserves the right at any time to add new or remove existing Applications and Services. Asurion will notify you of any changes to the Privacy Policy by posting the revised or updated Privacy Policy and its "Last Modified" version. Your use of the Application and the Services thereafter constitutes your agreement to and acceptance of the Privacy Policy and its revisions or updates. You should periodically read the Privacy Policy to learn of any revisions or updates.

In the event we materially change the way in which we use Your Technical Data or your PII, we will provide you with notice and ask you to affirmatively accept the changes to a new Privacy Policy. If you do not agree to the terms and conditions of this Privacy Policy, including having Your Technical Data or Your PII used in any of the ways described in this Privacy Policy, do not provide us with your information. If you do not agree to any terms of this Privacy Policy, please do not download or use the Applications or Services.

This Privacy Policy only applies to our Applications or Services that display or link to this Privacy Policy. For purposes of clarification, this Privacy Policy does not apply to: (1) any of our Applications or Services that do not display or link to this Privacy Policy, (2) any of our Applications or Services that display their own individual Privacy Policy, or (3) information we collect from You or about You in other ways beyond Your use of the Applications or Services. By using our Applications or Services, you acknowledge that you have read this Privacy Policy and consent to Asurion's privacy practices as described in the Privacy Policy, including our use and disclosure of Your Technical Data and PII for the purposes described below. You further affirm Your consent to this Privacy Policy when you download and use our Applications or Services. This Privacy Policy is not intended to and does not create any contractual or other legal right in or on behalf of any person. This Privacy Policy is incorporated as part of the Terms of Use that apply with respect to Your use of the applicable individual Application and Service.

## CONTACT AND ELECTRONIC COMMUNICATIONS:

By downloading our Applications, using our Services, allowing us access to Your Technical Data through your mobile device or providing us with Your PII, you agree that we can communicate with you electronically regarding legal, technical, regulatory, security, privacy and any administrative or consumer notification obligations relating to your use of the Applications and Services.

If You have any questions about this Privacy Policy or about our Applications or Services, or want to request access to, correction or deletion of Your PII, You can contact Asurion by e-mail at [privacy@asurion.com](mailto:privacy@asurion.com)

You may also contact us at:

Asurion Canada, Inc.  
c/o Office of the General Counsel  
648 Grassmere Park  
Nashville, TN 37211

## SUMMARY OF PRIVACY POLICY:

This Privacy Policy notifies you of:

- the types of information collected from you when you download and use our Applications or the Services;
- how your information is used by Asurion;
- with whom the information may be shared;
- what choices are available to you regarding collection, use and distribution of your information; and
- the kind of procedures Asurion employs in an effort to hinder the unauthorized access, deletion, alteration, use or disclosure of information you provide to Asurion or by using our Applications or the Services.

## INFORMATION COLLECTED BY THE APPLICATIONS:

When You choose to download and use the Applications and the Services, Asurion may access, collect, use or disclose the following types of information from You:

### ***Technical Data:***

Asurion automatically collects Technical Data about Your mobile device on a daily basis and in some instances as frequently as three times per day. Depending on which operating system your mobile device utilizes some Technical Data may be gathered more or less frequently or not at all.

This Technical Data may include: Electronic Serial Number ("ESN") or International Mobile Equipment Identity ("IMEI") data; telephony data, i.e. Your network type, network operator name, subscriber identity module ("SIM") operator name, SIM country; Your mobile device number, device serial number and media access control ("MAC") address; carrier name; operating system version; device model; performance and data usage, i.e. data storage amount, Central Processing Unit ("CPU") and memory consumption; other usage logs; battery status and battery usage patterns and power consumptions; lists of other installed applications; listing of types ( i.e. Gmail, Yahoo, etc.) of other e-mail accounts configured to Your device; device information related to Your choice of settings for your device such as Wi-Fi, Global Positioning System ("GPS") settings, bluetooth setting; mobile device settings; screen brightness and roaming data; the names of email accounts configured to Your device; and other technical information Asurion may need to perform the Services. Technical Data may also include Your aggregated anonymous non-public personally identifiable information.

Please note: Some Technical Data may be considered PII and will be treated as PII in accordance with this Privacy Policy.

### ***Personally Identifiable Information:***

(PII) includes without limitation as follows: Your full name, mailing address, email address and cell phone number and generally information that may identify You as an individual.

## RETENTION AND DELETION OF PII and TECHNICAL DATA:

Asurion will retain your PII and/or your Technical Data for as long as necessary to fulfill the purpose(s) for which it was collected and to comply with applicable laws, and You consent to such purposes(s) and Your consent remains valid after termination of Asurion's relationship with you. When PII and/or your Technical Data are no longer needed, it will be permanently deleted or deidentified so that it can no longer be associated with a specific individual.

## USE OF PII AND YOUR TECHNICAL DATA:

Except as explained and set forth in this Privacy Policy, Asurion will not use or disclose Your PII or Technical Data to nonaffiliated third parties for any other purpose.

By downloading the Applications and using the Services You accept the terms and conditions as outlined in this Privacy Policy. You authorize Asurion to access, collect, use and disclose Technical Data and PII from You, Your carrier and other third party service providers and You authorize those parties to release such Technical Data and PII to Asurion notwithstanding such third parties' individual privacy policies.

Asurion may also use your PII in other ways, such as to provide you with information about the Applications, the Services, other offers that may be of interest to you, to seek follow-up from you about your experiences with Asurion or as otherwise disclosed to you during the process of downloading the Applications. Where appropriate, Asurion will seek your express consent to send such messages, including when sent by email or other type of commercial electronic message. This consent is sought by Asurion Canada, Inc., c/o Office of the General Counsel, 648 Grassmere Park, Nashville, TN 37211. You may withdraw your consent by using the "unsubscribe" link located at the bottom of such messages you receive from Asurion, or by contacting Asurion at the phone number listed in the applicable End User License Agreement for the Applications.

Asurion may use Your PII and the Technical Data collected through Your use of the Applications or the Services for such purposes as:

- to fulfill a Service to you;
- to complete Your purchase;
- helping to establish and verify Your identity;
- activating and maintaining Your account;
- to the extent that Your carrier does not provide such services, billing and resolving billing disputes;
- maintaining and providing data back-up services to You, such as contacts, photos and videos to Asurion storage systems, if applicable;
- monitoring and maintaining the performance and functionality of the device consistent with your choices where applicable through the device settings;
- providing You with location-based services, including the locations of Your current and/or previous devices;
- providing You with expert technical support and consulting services and click to chat functionality with Asurion representatives to resolve device issues and answer questions about device usage;
- auditing, research and analysis in order to provide, maintain, protect and improve our Services;
- contacting You to offer the Applications or Services updates and notices, promotional notices and other information about the Applications and Services available from Asurion or its affiliates (You may choose not to allow Asurion to use or disclose Your PII or Technical Data for marketing and promotional purposes by contacting Asurion as outlined in the Contact and Electronic Communications section of this Privacy Policy);
- providing you with products or services or carrying out the transaction(s) you have requested or authorized;
- responding to Your questions, inquiries, comments and instructions;
- improving the Applications by solving technical problems, calculating overall usage statistics, internal marketing and promotional purposes, product development and content improvement;
- taking good faith steps to enforce the applicable Terms of Service;
- to comply with law, or in the good faith belief that such action is necessary to conform to the requirements of law, or comply with legal process served on us, and to protect and defend our rights or property, including our rights and property and our services, or act in urgent circumstances to protect Your personal safety;
- to track and analyze non-identifying, aggregate usage and volume statistical information from our customers and provide such information to third parties that provide services to Asurion;
- to protect against fraud and potential fraud;
- notify you of any known breach of Your PII or technical data; and
- maintaining the security and integrity of the Applications, the Services and Asurion's systems.

## SHARING AND DISCLOSURE OF PII AND TECHNICAL DATA:

Asurion may share Your PII and Technical Data with its affiliates, subsidiaries and partners and with other third parties for similar purposes as more fully described in this Privacy Policy. Additionally, to the extent required by applicable federal or state law, Asurion may provide Your Technical Data and/or PII to others.

- Asurion may transfer or license Your PII to trusted nonaffiliated service companies to assist Asurion in providing, maintaining and operating its technical support services, data back-up service and location based services or for other reasons necessary to provide, maintain and/or continue the operation of its own business or marketing. Asurion requires these service-related companies to comply with the principles set out in this Privacy Policy, and requires them to use such information only for the purposes for which it was provided to them;
- You understand and agree that Asurion reserves the right to disclose and/or transfer PII or Technical Data to a third party in the event of a proposed or actual purchase, sale (including a liquidation, realization, foreclosure or repossession), lease, merger, amalgamation or any other type of acquisition, disposal, transfer, conveyance or financing of all or any portion of its business or of any of assets or shares of business or a division thereof in order for You to continue to receive the same or similar products and services from the third party. In such an event, we shall provide notice of any material change to this Privacy Policy, or our Services, in the manner described in this Privacy Policy;
- Asurion may disclose your PII or Technical Data to comply with the law and/or legal process where a formal request has been made (e.g. request from an administrative oversight agency, civil suit, subpoena, court order or judicial or administrative proceeding);
- Protect or defend our rights and/or property or the rights and property of others;
- Enforce our Terms of Use and/or this Privacy Policy;
- Respond to claims that the content(s) of a communication violates the rights of another.
- In these circumstances, PII or Technical Data may be shared with the actual or prospective purchasers or assignees, or with the newly acquired business.

## ACCURACY AND COMPLETENESS OF YOUR INFORMATION:

Asurion takes various steps to reasonably ensure the accuracy and completeness of PII. However, Asurion also relies on You to provide accurate and complete information when interacting with Asurion for any purpose.

## ACCESS TO AND ABILITY TO CORRECT OR DELETE YOUR INFORMATION:

Upon request via postal mail or e-mail Asurion will provide you a summary of Your PII and the Technical Data retained by Asurion. As allowed by law and consistent with our applicable partner agreements, You may modify, correct, change, or request Asurion to delete or update any PII that Asurion has collected through the Applications by contacting Asurion via postal mail or e-mail as provided in the Contact and Electronic Communications section of this Privacy Policy. You may also request specific information regarding the types of Technical Data collected and retained by Asurion as described in this Privacy Policy.

## APPLICATION AND MOBILE DEVICE SECURITY:

Asurion has implemented measures to help protect against the unauthorized access, loss, misuse and alteration of the Technical Data and Your PII. Asurion utilizes security measures and encryption technology to help protect the integrity of the Technical Data and your PII. After the Applications are installed, the Technical Data and your PII generally is encrypted before being transmitted over the Internet to Asurion. The Technical Data and your PII will be encrypted by your phone before it is transferred to Asurion storage systems. Notwithstanding the foregoing, technology limitations may prevent encryption in some instances. Once Asurion receives the Technical Data and your PII, it is authenticated and protected by a firewall and/or encryption.

Asurion uses commercially reasonable physical, managerial, and technical safeguards designed to protect against loss, theft, misuse, disclosure, alteration and destruction of or unauthorized access to your PII. Asurion cannot, however, ensure or warrant the security of any information that Asurion receives on your behalf to operate the Services or that you transmit to Asurion, including your PII and you do so at your own risk. Asurion also cannot guarantee that such information will not be accessed, disclosed, altered, or destroyed by breach of any of Asurion's physical, technical, or managerial safeguards. While Asurion uses commercially reasonable data encryption, Asurion cannot ensure or warrant the security of any of Your Technical Data or Your PII while in transit from Your mobile device to our servers. Asurion will notify You of any confirmed security breach of Your Technical Data or PII to the extent required by and in accordance with applicable state and federal law. Asurion may attempt to notify you so that you can take appropriate protective steps or Asurion may post notification on [www.Asurion.com](http://www.Asurion.com) if a security breach has been confirmed by Asurion. Depending on where you live, you may have a legal right to receive notice of a security breach in writing in which case Asurion will notify you in writing of such security breach.

Your mobile device may contain other third party software or third party applications which collect and transmit PII or other Technical Data. Asurion is not responsible for any PII or other information which may be stored or transmitted by any such third party software. In addition, Asurion is not responsible for any PII or other information that you display publicly or that becomes publicly known as a result of Your actions.

## THIRD PARTY APPLICATIONS AND WEBSITES:

The Applications may contain embedded links to other third party websites or to applications operated by non-affiliated or independent third parties. Please be aware that those applications and websites may collect PII or Technical Data from You about Your visit. These websites and applications have not necessarily been reviewed by Asurion and are maintained by third parties over which Asurion exercises no control. Accordingly, Asurion expressly disclaims any responsibility for the privacy policies, information collection practices, content, accuracy of the information, and/or quality of products or services provided by or advertised on these third-party applications and websites. Moreover, these links do not imply an

endorsement with respect to any third party, websites or the applications or services provided by any third party. You should review the privacy policies for any websites or applications that you use, before using the application or website and providing Your PII or allowing access to your Technical Data. Asurion is not responsible for the privacy policies or practices of any third party applications or websites that may be mentioned on, or accessible from, the Applications or through the Services.

## CHILDREN UNDER 13

The Applications and Services provided by Asurion are not directed to persons under 13. Asurion does not knowingly collect PII from children under 13. If you become aware that your child is accessing the Applications or Services and providing PII without your consent, please contact us by using the information provided in the Contact and Electronic Communications section of this Privacy Policy. Asurion will take steps to remove PII from Asurion Storage Systems and terminate the account should Asurion determine that a child under 13 has accessed the Services.

## SOCIAL MEDIA:

Any information, communications, or material of any type or nature that you submit to a social media platform or website such as Facebook, Instagram or Twitter through Your use of the Applications or the Services by email, posting, messaging, uploading, downloading, or otherwise (collectively, a "Submission"), is done at Your own risk and without any expectation of privacy. Asurion cannot control the actions of other users of any social media platform or website and Asurion is therefore not responsible for any content or Submissions contained on such sites and platforms. By utilizing any functionality contained as part of the Applications that permits Submissions to social media platform or website, you are representing and warranting to Asurion that you have reviewed the applicable Privacy Policy and terms of use of such social media platform or website and that you will abide by all such provisions contained therein. Additionally, in the event that Asurion offers functionality through the Applications or Services that permits the posting of Your information on message boards or any other interactive or social-type feature, please be aware that these areas may allow you to publicly post, and share with other users, certain messages, content, or other information (e.g., stories, pictures, ingredients, tips, etc.). Asurion encourages you to be wary of giving out any PII that may appear in such public forums. The information you post can be collected and used by people you don't know. Asurion cannot guarantee the privacy and safety of these areas and is therefore not responsible for any information you choose to post. Your use of these features is fully at your own risk.

## INTERNATIONAL USERS:

We may transfer information that we collect about you, including Your Technical Data and Your PII, to subsidiary and affiliated entities, or to other third parties outside of Canada and from Canada to other countries or jurisdictions around the world.

If You are visiting from the European Union or other jurisdictions with laws governing data collection and use that may differ from Canadian and United States law, please note that You are transferring information about You, including personal information, to one or more countries and jurisdictions that do not have the same data protection laws as the European Union or other jurisdictions, and You consent to the transfer of information about You, including Your personal information, to Canada and the United States and other countries; and the use and disclosure of information about You, including Your personal information, as described in this Privacy Policy.

## **MONITORING AND ENFORCEMENT:**

Asurion has implemented various measures to monitor compliance with and enforce the elements in this Privacy Policy. If you have a privacy related inquiry, complaint or dispute, please contact us at the email or postal address listed in the Contact and Electronic Communications section of this Privacy Policy.





Dernières modifications : janvier 2017

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET AVIS SUR NOS PRATIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VISANT LES APPLICATIONS MOBILES D'ASURION.

L'objectif du présent Énoncé sur la protection des renseignements personnels et avis sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels visant les applications mobiles d'Asurion (la « Politique relative à la protection des renseignements personnels ») consiste à informer l'utilisateur (« vous » ou « vos ») des pratiques en matière de protection des renseignements personnels d'Asurion Canada, Inc., d'Asurion LLC ou de ses filiales et des membres de son groupe (collectivement, « Asurion ») applicables à l'accès, la collecte, l'utilisation et la divulgation de certains renseignements techniques provenant de votre appareil mobile (les « données techniques ») ainsi que de vos renseignements personnels (les « renseignements permettant de vous identifier ») lorsque vous téléchargez, activez et utilisez les applications et les services mobiles d'Asurion.

Dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels, « renseignements personnels » et « renseignements permettant de vous identifier » ont le même sens que l'expression « renseignements personnels » définie dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada).

## DESCRIPTION DES APPLICATIONS VISÉES PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La présente Politique relative à la protection des renseignements personnels vise votre utilisation des applications et des services mobiles suivants :

### **MON SOUTIEN TECHNIQUE POUR BELL MOBILITÉ**

### **MON CONTENU POUR BELL MOBILITÉ**

Aux fins de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels, les applications et les services seront appelés les « applications » et la composante et les services qui vous sont offerts et sont pris en charge par les applications peuvent collectivement être appelés les « services ». Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services précis qui sont offerts lorsque vous téléchargez et utilisez une application et un service individuel, rendez-vous à l'adresse : <https://www.asurion.com/app-center/>.

# MODIFICATION ET MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Asurion se réserve le droit de réviser ou de mettre à jour la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels. Asurion se réserve également le droit, en tout temps, d'ajouter des nouvelles applications et des nouveaux services ou de retirer des applications et des services existants. Asurion vous avisera de toute modification apportée à la Politique relative à la protection des renseignements personnels en publiant sa version révisée ou mise à jour ainsi que sa version qui comporte les « dernières modifications ». Le fait que vous utilisiez par la suite l'application et les services constitue votre acceptation de la Politique relative à la protection des renseignements personnels et de ses révisions ou mises à jour. Vous êtes invité à lire la Politique relative à la protection des renseignements personnels périodiquement pour prendre connaissance de toute révision ou mise à jour apportée à celle-ci.

Si nous modifions significativement la manière dont nous utilisons vos données techniques ou les renseignements personnels qui permettent de vous identifier, nous vous en aviserons et vous demanderons d'accepter les modifications apportées à une nouvelle Politique relative à la protection des renseignements personnels. Si vous n'acceptez pas les modalités et conditions de cette nouvelle Politique relative à la protection des renseignements personnels, ce qui comprend l'utilisation de vos données techniques ou des renseignements qui permettent de vous identifier de la manière décrite dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels, ne nous fournissez pas vos renseignements. Si vous n'acceptez aucune modalité de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels, ne téléchargez ou n'utilisez pas les applications ou les services.

La présente Politique relative à la protection des renseignements personnels ne vise que nos applications ou services qui affichent la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels ou qui fournissent un lien vers celle-ci. Pour éviter toute ambiguïté, la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels ne s'applique pas à ce qui suit : (1) nos applications ou services qui n'affichent pas la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels ou un lien vers celle-ci, (2) nos applications ou services qui affichent leur propre politique relative à la protection des renseignements personnels, ou (3) les renseignements que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet autrement que dans le cadre de votre utilisation des applications ou des services. En utilisant nos applications ou nos services, vous reconnaissez que vous avez lu la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels et vous acceptez les politiques en matière de protection des renseignements personnels d'Asurion décrites dans la Politique relative à la protection des renseignements personnels, y compris l'utilisation et la divulgation par nous de vos données techniques et des renseignements permettant de vous identifier aux fins décrites ci-après. Vous confirmez également votre consentement à l'égard de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels en téléchargeant et en utilisant nos applications ou nos services. La présente Politique relative à la protection des renseignements personnels n'a pas pour objectif ni pour effet de créer un droit contractuel ou autre pour le compte de quiconque. La présente Politique relative à la protection des renseignements personnels fait partie des Conditions d'utilisation qui visent votre utilisation de chacune des applications et de chacun des services applicables.

# COORDONNÉES ET COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES :

Lorsque vous téléchargez nos applications, lorsque vous utilisez nos services, lorsque vous nous permettez d'accéder à vos données techniques par l'intermédiaire de votre appareil mobile ou lorsque vous nous fournissez les renseignements permettant de vous identifier, vous reconnaissez que nous pouvons communiquer avec vous par voie électronique conformément à toute obligation de notification de nature juridique, technique, réglementaire ou administrative, ou au sujet de la sécurité, de la protection des renseignements personnels ou de la protection des consommateurs relativement à votre utilisation des applications et des services.

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels ou de nos applications ou services, ou si vous souhaitez obtenir, modifier ou supprimer les renseignements permettant de vous identifier, vous pouvez communiquer avec Asurion par courriel à l'adresse [privacy@asurion.com](mailto:privacy@asurion.com)

Vous pouvez également communiquer avec nous à l'adresse suivante :

Asurion Canada, Inc.  
c/o Office of the General Counsel  
648 Grassmere Park  
Nashville, TN 37211

## RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

La présente Politique relative à la protection des renseignements personnels vous avise de ce qui suit :

- les types de renseignements qui sont recueillis à votre sujet lorsque vous téléchargez et utilisez nos applications ou les services;
- la manière dont vos renseignements sont utilisés par Asurion;
- les personnes avec lesquelles les renseignements peuvent être partagés;
- vos options en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la distribution de vos renseignements;
- le type de procédures qu'Asurion utilise pour tenter d'empêcher l'accès non autorisé aux renseignements que vous lui fournissez en utilisant nos applications ou les services ou pour empêcher leur suppression, leur modification, leur utilisation ou leur divulgation.

## RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS PAR LES APPLICATIONS :

Lorsque vous choisissez de télécharger et d'utiliser les applications et les services, vous autorisez Asurion à obtenir, recueillir, utiliser ou divulguer les types de renseignements suivants à votre sujet :

### ***Données techniques :***

Asurion recueille automatiquement les données techniques au sujet de votre appareil mobile tous les jours et, dans certains cas, aussi souvent que trois fois par jour. Selon le système d'exploitation installé sur votre appareil mobile, certaines données techniques peuvent être recueillies plus ou moins fréquemment, voire pas du tout.

Les données techniques peuvent comprendre : les données sur le numéro de série électronique (« NSE ») ou l'identité internationale d'équipement mobile (« IEM »); les données téléphoniques, c.-à-d. le type de réseau que vous utilisez, le nom de votre opérateur de réseau, le nom de l'opérateur de votre module d'identité d'abonné (« SIM »); le pays rattaché au module d'identité d'abonné; le numéro de votre appareil mobile; le numéro de série de votre appareil et son adresse matérielle (« MAC »); le nom de votre fournisseur; la version du système d'exploitation; le modèle de l'appareil; la performance et l'utilisation des données, c.-à-d. l'espace de stockage des données, l'unité centrale (« CPU ») et la consommation de la mémoire; d'autres registres d'utilisation; l'état de la batterie et les habitudes d'utilisation de la batterie et de consommation d'énergie; la liste des autres applications installées; la liste des types (c.-à-d. Gmail, Yahoo, etc.) de comptes de messagerie électronique configurés sur votre appareil; les renseignements sur l'appareil liés à votre choix de paramètres pour votre appareil comme le Wi-Fi, le système de localisation GPS, Bluetooth; les paramètres de l'appareil mobile; les données sur la luminosité de l'écran et l'itinérance; les noms des comptes de messagerie électronique configurés sur votre appareil, et autres renseignements techniques dont Asurion pourrait avoir besoin pour exécuter les services. Les données techniques peuvent également inclure vos renseignements privés anonymes permettant de vous identifier.

Veuillez noter que certaines données techniques pourraient être considérées comme des renseignements permettant de vous identifier et seront traitées comme tels conformément à la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels.

### ***Renseignements permettant de vous identifier :***

Les renseignements permettant de vous identifier comprennent notamment les renseignements suivants : votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone cellulaire, ainsi que des renseignements généraux qui permettent de vous identifier en tant qu'individu.

## **CONSERVATION ET SUPPRESSION DES RENSEIGNEMENTS PERMETTANT DE VOUS IDENTIFIER ET DES DONNÉES TECHNIQUES :**

Asurion conservera les renseignements permettant de vous identifier ou vos données techniques aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour se conformer aux lois applicables. Vous acceptez de telles fins et votre consentement demeurera valide après la fin de la relation entre Asurion et vous. Lorsqu'Asurion n'aura plus besoin des renseignements permettant de vous identifier ou de vos données techniques, ou les deux, ceux-ci seront supprimés de manière permanente ou dépersonnalisés afin qu'ils ne puissent plus être associés à une personne en particulier.

# UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERMETTANT DE VOUS IDENTIFIER ET DE VOS DONNÉES TECHNIQUES :

Sauf comme il est expliqué et prévu dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels, Asurion n'utilisera pas ni ne divulguera les renseignements permettant de vous identifier ou vos données techniques à des tierces parties non membres de son groupe pour toute autre fin.

En téléchargeant les applications et en utilisant les services, vous acceptez les modalités et conditions comme il est prévu dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels. Vous autorisez Asurion à accéder à vos données techniques et aux renseignements permettant de vous identifier, et à les recueillir auprès de vous et de votre fournisseur et de tout autre tiers fournisseur de services, à les utiliser et les divulguer, et vous autorisez ces parties à communiquer de telles données techniques et de tels renseignements permettant de vous identifier à Asurion, sans tenir compte des politiques en matière de protection des renseignements personnels de ces tierces parties.

Asurion peut également utiliser les renseignements permettant de vous identifier à d'autres fins, notamment pour vous fournir des renseignements sur des applications, des services ou d'autres offres qui pourraient vous intéresser, pour vous demander un suivi au sujet de vos expériences avec Asurion ou pour toute autre fin qui vous est communiquée lorsque vous téléchargez des applications. Au besoin, Asurion demandera votre consentement exprès pour transmettre de tels messages, notamment pour les transmettre par courrier électronique ou tout autre type de message électronique de nature commerciale. Ce consentement est demandé par Asurion Canada, Inc., c/o Office of the General Counsel, 648 Grassmere Park, Nashville, TN 37211. Vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le lien qui vous permet de vous désinscrire situé dans le bas des messages que vous recevez d'Asurion ou en communiquant avec Asurion au numéro de téléphone indiqué dans le Contrat de licence d'utilisateur final relatif aux applications.

Asurion peut utiliser les renseignements permettant de vous identifier et vos données techniques recueillies lorsque vous utilisez des applications ou des services, pour les fins suivantes :

- vous fournir un service;
- compléter votre achat;
- aider à établir et à vérifier votre identité;
- activer et maintenir votre compte;
- dans la mesure où votre fournisseur ne fournit pas de tels services, pour la facturation et pour résoudre des différends relatifs à la facturation;
- maintenir et vous fournir des services de sauvegarde des données, notamment les contacts, les photos et les vidéos, dans les systèmes de stockage d'Asurion, le cas échéant;
- surveiller et maintenir la performance et la fonctionnalité de l'appareil conformément à vos choix, selon le cas, au moyen des paramètres de l'appareil;
- vous fournir des services basés sur la localisation, notamment la localisation de votre appareil actuel ou de vos anciens appareils;
- vous fournir des services spécialisés de soutien technique et de consultation et la fonction « cliquer et clavarder » avec des représentants d'Asurion pour régler les problèmes liés à l'appareil et pour répondre aux questions sur l'utilisation de l'appareil;
- effectuer de la vérification, de la recherche et de l'analyse pour fournir, maintenir, protéger et améliorer ses services;

- communiquer avec vous pour fournir des mises à jour des applications ou des services ou des notifications à cet égard, ainsi que des avis de promotion et autres renseignements sur les applications et les services fournis provenant d'Asurion ou des membres de son groupe (vous pouvez choisir de ne pas permettre à Asurion d'utiliser ou de divulguer les renseignements permettant de vous identifier ou vos données techniques à des fins de commercialisation et de promotion en communiquant avec Asurion comme il est prévu à la rubrique Coordonnées et communications électroniques de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels);
- vous fournir des produits ou des services ou exécuter les opérations que vous avez demandés ou autorisés;
- répondre à vos questions, demandes, commentaires et directives;
- améliorer les applications en réglant les problèmes techniques et en établissant des statistiques sur l'utilisation globale à des fins de commercialisation et de promotion interne, de développement de produits et d'amélioration de contenu;
- agir de bonne foi pour appliquer les Conditions d'utilisation applicables;
- respecter la loi, ou si elle juge de bonne foi qu'une telle mesure est nécessaire pour se conformer aux exigences de la loi, ou pour respecter toute procédure judiciaire qui nous y contraint, et pour protéger et défendre nos droits ou nos biens, notamment nos droits et nos services, ou pour agir dans le cadre d'une urgence pour protéger votre sécurité personnelle;
- repérer et analyser les renseignements statistiques non identificatoires sur l'utilisation générale des données et sur le volume des données utilisées par nos clients, et transmettre ces renseignements à des tiers qui fournissent des services à Asurion;
- éviter la fraude et la fraude éventuelle;
- vous aviser de toute fuite connue des renseignements permettant de vous identifier ou de vos données techniques;
- maintenir la sécurité et l'intégrité des applications, des services et des systèmes d'Asurion.

## PARTAGE ET COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERMETTANT DE VOUS IDENTIFIER ET VOS DONNÉES TECHNIQUES :

Asurion peut partager les renseignements permettant de vous identifier et vos données techniques avec les membres de son groupe, ses filiales et ses partenaires ainsi qu'avec d'autres tierces parties à des fins semblables, comme il est décrit plus en détail dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels. De plus, dans la mesure où les lois fédérales ou étatiques applicables l'exigent, Asurion peut fournir à d'autres vos données techniques ou les renseignements permettant de vous identifier, ou les deux.

- Asurion peut transférer ou donner en licence les renseignements permettant de vous identifier à des entreprises de services de confiance, non membres de son groupe, pour l'aider à fournir, maintenir et exécuter ses services de soutien technique, son service de sauvegarde des données et ses services basés sur la localisation ou pour d'autres raisons nécessaires pour fournir, maintenir ou poursuivre l'exploitation de sa propre entreprise ou de ses activités de commercialisation. Asurion exige que ces entreprises de services respectent les principes énoncés dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels, et elle les oblige à utiliser de tels renseignements uniquement aux fins pour lesquelles ces renseignements leur ont été fournis;
- Vous comprenez et acceptez qu'Asurion se réserve le droit de divulguer ou de transférer des renseignements permettant d'identifier une personne ou des données techniques à une

tierce partie dans l'éventualité d'une vente (y compris la liquidation, la réalisation, la forclusion ou la reprise de possession), d'une location, d'une fusion, d'une consolidation, réelle ou proposée, ou de tout autre type d'acquisition, de cession, de transfert, d'acte de vente ou de financement de la totalité ou de toute partie de ses activités, de ses actifs ou de ses parts de l'entreprise ou d'une division de celle-ci afin que vous puissiez continuer à recevoir des produits et services identiques ou similaires de la part de la tierce partie. Dans une telle éventualité, nous vous aviserons de tout changement important apporté à la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels ou à nos services, comme il est décrit dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels.

- Asurion peut divulguer les renseignements permettant de vous identifier ou vos données techniques pour se conformer à la loi ou à des procédures judiciaires si une demande officielle a été faite (c.-à-d., une demande d'un organisme de surveillance des activités, une action civile, une assignation à témoigner, une ordonnance du tribunal ou une instance judiciaire ou administrative);
- Protéger ou défendre vos droits ou vos biens, ou les deux, ou les droits ou les biens des autres, ou les deux;
- Assurer l'application de nos Conditions d'utilisation ou de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels;
- Répondre aux réclamations selon lesquelles le contenu d'une communication viole les droits d'autrui.
- Dans de telles circonstances, les renseignements permettant d'identifier une personne ou les données techniques peuvent être partagés avec les acheteurs ou les ayants droit, réels ou éventuels, avec l'entreprise nouvellement acquise.

## EXACTITUDE ET EXHAUSTIVITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS :

Asurion prend diverses mesures pour assurer, dans une mesure raisonnable, l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements permettant d'identifier une personne. Cependant, Asurion compte également sur vous pour fournir des renseignements exacts et exhaustifs lorsque vous interagissez avec Asurion pour quelque fin que ce soit.

## ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS ET CAPACITÉ DE LES CORRIGER OU DES LES SUPPRIMER :

Si vous en faites la demande par courrier postal ou par courrier électronique, Asurion vous fournira un résumé des renseignements permettant de vous identifier et de vos données techniques qu'elle conserve. Comme il est permis en vertu de la loi et conformément à nos ententes avec nos partenaires applicables, vous pouvez modifier, réviser ou changer les renseignements permettant de vous identifier qu'Asurion a recueillis par l'intermédiaire des applications ou demander à Asurion de les supprimer ou de les mettre à jour en communiquant avec Asurion par courrier postal ou par courrier électronique, comme il est prévu à la rubrique Coordonnées et communications

électroniques de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels. Vous pouvez également demander des renseignements précis sur les types de données techniques recueillies et conservées par Asurion, comme il est décrit dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels.

## SÉCURITÉ DES APPLICATIONS ET DE L'APPAREIL MOBILE :

Asurion a mis en œuvre des mesures pour se prémunir contre l'accès non autorisé aux données techniques et aux renseignements permettant de vous identifier ainsi que contre la perte, l'utilisation inadéquate et la modification de ceux-ci. Asurion applique des mesures de sécurité et utilise une technologie de chiffrement pour aider à protéger l'intégrité des données techniques et des renseignements permettant de vous identifier. Une fois que les applications sont installées, les données techniques et les renseignements permettant de vous identifier sont généralement chiffrés avant d'être transmis par Internet à Asurion. Les données techniques et les renseignements permettant de vous identifier seront chiffrés par votre téléphone avant d'être transférés vers les systèmes de stockage d'Asurion. Malgré ce qui précède, des restrictions technologiques peuvent empêcher le chiffrement dans certains cas. Une fois qu'Asurion reçoit les données techniques et les renseignements permettant de vous identifier, ceux-ci sont validés et protégés au moyen d'un coupe-feu ou d'un chiffrement, ou les deux.

Asurion utilise des mesures de protection physiques, administratives et techniques qui sont raisonnables sur le plan commercial et conçues pour protéger contre les pertes, le vol, l'utilisation inadéquate, la divulgation, la modification et la destruction des renseignements permettant de vous identifier ou contre l'accès non autorisé à ceux-ci. Cependant, Asurion ne peut pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements qu'elle reçoit à votre sujet pour exécuter les services ou que vous lui transmettez, notamment les renseignements permettant de vous identifier, et vous le faites à vos propres risques. De plus, Asurion ne peut pas garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de ses mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Bien qu'Asurion utilise un chiffrement des données raisonnable sur le plan commercial, elle ne peut assurer ou garantir la sécurité de vos données techniques ou des renseignements permettant de vous identifier pendant leur transfert de votre appareil mobile vers ses serveurs. Asurion vous avisera de toute atteinte à la sécurité confirmée de vos données techniques ou des renseignements permettant de vous identifier dans la mesure où elle est tenue de le faire en vertu des lois étatiques et fédérales applicables et conformément à celles-ci. Asurion peut tenter de vous aviser afin que vous preniez des mesures appropriées ou elle peut publier un avis à l'adresse [www.asurion.com](http://www.asurion.com) si une atteinte à la sécurité a été confirmée par Asurion. Selon l'endroit où vous habitez, vous pourriez avoir le droit de recevoir un avis d'atteinte à la sécurité, auquel cas Asurion vous avisera par écrit d'une telle atteinte à la sécurité.

Votre appareil mobile peut contenir d'autres logiciels ou applications de tiers qui recueillent et transmettent des renseignements permettant d'identifier une personne ou d'autres données techniques. Asurion n'est pas responsable de tout renseignement permettant d'identifier une personne ou de tout autre renseignement qui pourrait être enregistré ou transmis par un tel logiciel de tiers. De plus, Asurion n'est pas responsable de tout renseignement permettant d'identifier une personne ou de tout autre renseignement que vous affichez publiquement ou qui est rendu public à la suite de vos actions.



## APPLICATIONS ET SITES WEB DE TIERS :

Les applications peuvent contenir des liens intégrés vers des sites Web de tiers ou vers des applications exploitées par des tiers non membres du groupe d'Asurion ou des tiers indépendants. Vous devez savoir que ces applications et ces sites Web peuvent recueillir les renseignements permettant de vous identifier ou vos données techniques au sujet de votre visite. Ces sites Web et ces applications n'ont pas nécessairement été examinés par Asurion et ils sont maintenus par des tiers sur lesquels Asurion n'exerce aucun contrôle. En conséquence, Asurion renonce expressément à toute responsabilité relative aux politiques en matière de protection des renseignements personnels, aux pratiques en matière de collecte de renseignements, au contenu, à l'exactitude des renseignements ou à la qualité des produits ou services fournis par ces applications et ces sites Web de tiers ou annoncés sur ceux-ci. De plus, la présence de ces liens ne signifient pas qu'Asurion approuve un tiers, des sites Web ou les applications ou services fournis par un tiers. Vous êtes prié d'examiner les politiques en matière de protection des renseignements personnels de tout site Web ou de toute application avant de les utiliser et de fournir les renseignements qui permettent de vous identifier, ou d'autoriser l'accès à vos données techniques. Asurion n'est pas responsable des politiques ou des pratiques en matière de protection des renseignements personnels relatives aux applications ou aux sites Web de tiers affichés par ceux-ci ou accessibles à partir de ceux-ci.

## ENFANTS ÂGÉS DE MOINS DE 13 ANS

Les applications et les services fournis par Asurion ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de 13 ans. Asurion ne recueille pas délibérément les renseignements permettant d'identifier les enfants âgés de moins de 13 ans. Si vous apprenez que votre enfant accède aux applications ou aux services et qu'il fournit les renseignements permettant de l'identifier sans votre consentement, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées qui figurent à la rubrique Coordonnées et communications électroniques de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels. Asurion prendra les mesures nécessaires pour retirer les renseignements permettant d'identifier votre enfant de ses systèmes de sauvegarde et elle fermera le compte si elle constate qu'un enfant âgé de moins de 13 ans a accédé aux services.

## RÉSEAUX SOCIAUX :

Tout envoi de renseignements, de communications ou de documents de quelque type ou nature que ce soit sur une plateforme de réseaux sociaux ou sur un site Web comme Facebook, Instagram ou Twitter par l'intermédiaire de l'utilisation des applications ou des services, que ce soit au moyen de courriers électroniques, de publications, de messages, de téléchargements en amont ou en aval ou autrement (collectivement, un « envoi »), est effectué à vos propres risques et sans attentes en ce qui concerne la protection des renseignements personnels. Asurion n'a aucun contrôle sur les gestes des autres utilisateurs d'une plateforme de réseaux sociaux ou d'un site Web et, en conséquence, elle n'est pas responsable du contenu ou des envois affichés sur ces sites et plateformes. En utilisant toute fonctionnalité qui fait partie des applications et qui permet d'effectuer des envois sur une plateforme de réseaux sociaux ou sur un site Web, vous déclarez et garantisiez à Asurion que vous avez pris connaissance de la politique relative à la protection des renseignements personnels et des conditions d'utilisation de cette plateforme de réseaux sociaux ou de ce site Web et que vous respecterez toutes les dispositions de celles-ci. De plus, si Asurion fournit, par l'intermédiaire des applications ou des services, une fonctionnalité qui autorise la publication de vos renseignements sur des babillards ou sur toute autre composante interactive ou de partage, vous devez savoir que ces espaces peuvent vous permettre de publier, et de partager avec d'autres utilisateurs, des messages, du contenu ou d'autres renseignements (c.-à-d., des récits, des photos, des ingrédients, des trucs, etc.). Asurion vous invite à être vigilant lorsque vous divulguez les renseignements permettant de vous identifier pouvant apparaître dans de tels espaces

publics. Les renseignements que vous publiez peuvent être recueillis et utilisés par des personnes que vous ne connaissez pas. Asurion ne peut pas garantir la confidentialité et la sécurité de ces espaces et, en conséquence, elle n'est pas responsable des renseignements que vous choisissez de publier sur ceux-ci. L'utilisation de ces composantes est à vos propres risques.

## UTILISATEURS INTERNATIONAUX :

Nous pouvons transférer les renseignements que nous recueillons à votre sujet, notamment vos données techniques et les renseignements permettant de vous identifier, à des filiales et des membres de notre groupe, ou à d'autres tiers à l'extérieur du Canada et à partir du Canada vers d'autres pays ou territoires partout dans le monde.

Si vous êtes de l'Union européenne ou d'un autre endroit où les lois qui régissent la collecte et l'utilisation de données peuvent différer des lois canadiennes et américaines, veuillez noter que vous transférez de l'information à votre sujet, notamment vos renseignements personnels, à un ou plusieurs pays qui ne disposent pas des mêmes lois en matière de protection des données que l'Union européenne ou d'autres pays et vous consentez au transfert de vos renseignements, notamment vos renseignements personnels, vers le Canada et les États-Unis et vers d'autres pays, et à l'utilisation et à la divulgation des renseignements à votre sujet, notamment vos renseignements personnels, comme il est décrit dans la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels.

## SURVEILLANCE ET APPLICATION :

Asurion a mis en œuvre diverses mesures pour surveiller le respect des éléments de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels et les faire appliquer. Si vous avez une demande, une plainte ou un différend en ce qui concerne le respect de la protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse électronique ou à l'adresse postale qui figurent à la rubrique Coordonnées et communications électroniques de la présente Politique relative à la protection des renseignements personnels.